



ibbi

Cuidar da água
é cuidar de você

PURIFICADOR DE ÁGUA **DUE**

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Informações de Segurança

Neste manual você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado do Purificador. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.

Atenção! Leia todas as instruções de segurança antes de iniciar a instalação do seu produto. Existem riscos de danos graves (incêndio, choque elétrico e ferimentos) caso não sejam seguidas as instruções de segurança.

Este produto não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento (inclusive crianças), a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto. Conforme norma NBR NM IEC60335-1.

Este aparelho pode ser utilizado em aplicações domésticas e similares, tais como: áreas de equipes de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda; para clientes em hotéis, motéis; e outros ambientes do tipo residencial.

Atenção! Verifique:

- A pressão do ponto de água antes de instalar seu purificador. A pressão mínima de trabalho é de 49,03 kPa (5 m.c.a.) e não deve ultrapassar 490,33 kPa (50 m.c.a.).
- A tensão/voltagem do purificador e ligue sempre em tomadas exclusivas. Nunca utilizar adaptador ou extensão para ligar o purificador.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos e perda da garantia.

Desligue o purificador da tomada sempre que fizer limpeza e/ou manutenção.

Nunca desligue seu purificador puxando pelo cabo de alimentação. Use o conector.

Para evitar choques elétricos jamais toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.

Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, as peças de conexão hidráulica como mangueiras e niples devem ser substituídas uma vez por ano.

Realize com periodicidade a higienização do seu produto. Consulte um agente autorizado ou pessoa qualificada a fim de executar de forma correta o procedimento.

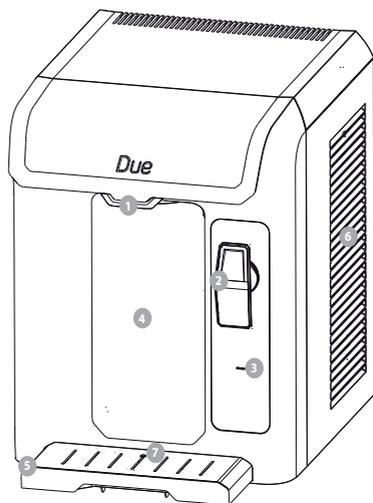
O produto não deve ser limpo com jatos d'água, produtos abrasivos ou inflamáveis, nem produtos que deixem gosto na água ou danifiquem as peças. Mantenha esses produtos longe de seu purificador.

Não obstrua as saídas e entradas de ar do seu purificador, mantenha a distância mínima das laterais e traseira.

1 - O Produto

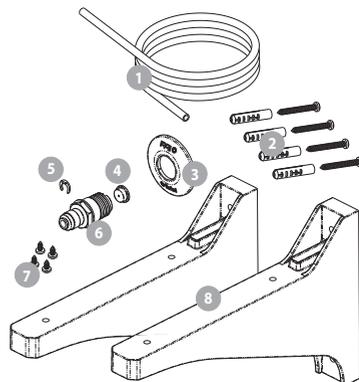
Conheça seu purificador Due:

- 1 Bica
- 2 Botão Misturador/Acionador
- 3 Led "Status Filtro"
- 4 Filtro "Girou Trocou"
- 5 Bandeja removível
- 6 Saída de ar
- 7 Bóia da bandeja



Acessórios Due:

- 1 Mangueira PEBDL 1/4 - (1X)
- 2 Parafusos e Buchas - (4X)
- 3 Canopla de Acabamento- (1X)
- 4 Redutor de Vazão - (1X)
- 5 Trava Plástica - (2X)
- 6 Adaptador 1/2 x 1/4 - (1X)
- 7 Parafusos 4,2 x 13 - (4X)
- 8 Suporte de parede plástico - (2X)



2 - Informações Importantes (Advertência)

Este produto foi desenvolvido para purificar e gelar água. Não o utilize para gelar qualquer outro tipo de bebida, pois isto pode causar danos ao produto, resultando na perda da garantia. Produto para ponto de uso (POU). Este Purificador foi desenvolvido para uso doméstico e projetado para ser utilizado com água da rede pública ou clorada. O produto deve ser instalado em um plano horizontal. Este aparelho se destina ao uso com água que atenda a legislação vigente.

Atenção! O Purificador de água deve ser instalado somente onde a pressão de água da rede hidráulica não ultrapasse 490,33 kPa (50 m.c.a.*). Acima desta pressão, deve-se instalar um regulador de pressão adequado que deve ser adquirido separadamente.

- Pressão mínima de trabalho: 49,03 kPa (5 m.c.a.*). **É importante que a caixa d'água que abastece o purificador esteja a no mínimo 5 metros de altura do mesmo para que sua vazão seja adequada.**

* m.c.a. (metros por coluna d'água) é a distância entre a altura da caixa d'água e a altura do produto.

- Vazão de água recomendada: até 60 litros/hora.
- Desligue o Purificador da tomada sempre que for realizar uma manutenção.

Quando deixar o Purificador sem uso por períodos prolongados (maior que 72 horas), além de desligar, mantê-lo vazio.

Veja como proceder para drenar (esvaziar) o produto:

- Desligue o Purificador da tomada.
- Feche o registro de entrada da rede de água.
- Retire a tampa do dreno: para desencaixar a tampa do dreno, basta pressionar a trava na extremidade do conector e puxar a tampa (Fig. 01).
- Abra o botão de saída de água e mantenha-o aberto, selecione a opção de água natural e, em seguida, a opção de água gelada escoando toda a água do reservatório. Após esgotar toda a água, tampe novamente o dreno (Fig. 02).

Os purificadores possuem filtros incorporados que atende a norma ABNT NBR 16098:2012.

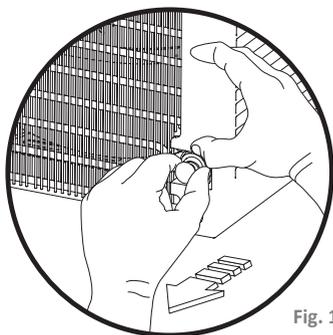


Fig. 1

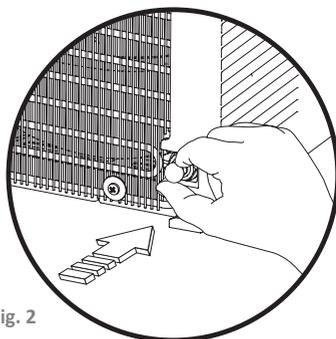


Fig. 2

3 - Instalação - Fixação na Parede

O purificador pode ser instalado em cima de uma bancada ou fixado na parede.

Para fixá-lo na parede, utilize o gabarito localizado na página 11 deste manual como orientação para demarcar a furação a ser realizada. Os parafusos e buchas acompanham o kit de instalação.

- Com o apoio do gabarito, faça os 4 furos na parede com broca N° 8 e encaixe as buchas.
- Posicione o suporte com as furações maiores direcionadas a parede. O suporte deverá ser fixado utilizando os 4 parafusos maiores (Fig. 04).
- Faça a fixação do purificador no suporte que já estará parafusado na parede, utilizando os 4 parafusos menores. Esta fixação deverá ser realizada na base (Superfície inferior) do purificador (Fig. 04).
- A distância mínima recomendada para o bom desempenho do produto é de 10 cm para a entrada de ar pelas laterais e tampo, e 5 cm pela traseira do produto (Fig. 03).

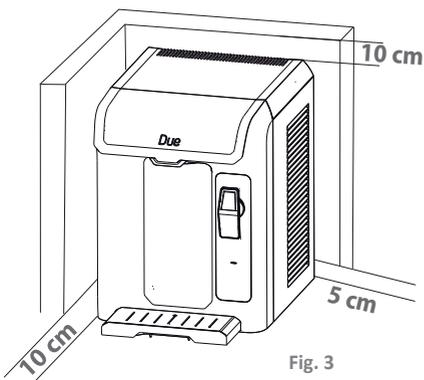


Fig. 3

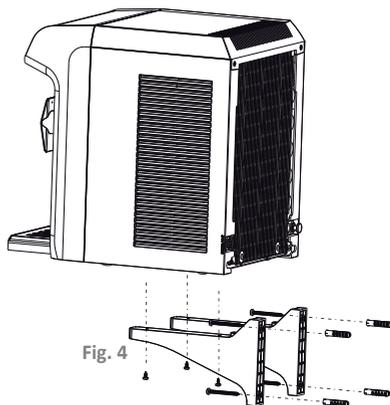


Fig. 4

4 - Instalação Hidráulica

O seu purificador IBBL vem acompanhado de um redutor de vazão. Caso sua residência não possua pressão de entrada adequada, não o utilize na instalação do niple na rede hidráulica (Fig. 05) - recomendamos pressão mínima de 49,03 kPa, ou 5 m.c.a, para residências abastecidas com caixa d'água.

Para a instalação hidráulica do Purificador de água IBBL, siga corretamente as instruções abaixo:

- Não ligue o produto na tomada antes de finalizar a instalação hidráulica.
- O produto deve ser instalado em um plano horizontal.
- O produto não deve ser instalado em áreas sujeitas a jato de água.
- Procure um ponto de água com rosca $\frac{1}{2}$ " para efetuar a ligação hidráulica.
- Feche o registro deste ponto de saída de água.
- Pegue a conexão (niple) na embalagem plástica que acompanha o produto, passe fita tipo veda rosca na rosca e encaixe no ponto de saída de água.
- Conecte uma extremidade da mangueira na conexão niple (Fig. 06).
- Após isto, conecte a outra extremidade da mangueira na parte traseira do produto no local indicado como entrada (Fig. 07).
- Certifique-se que a mangueira não fique dobrada e aplique as travas plásticas de segurança no niple e na entrada do produto (Fig. 06 e 07).

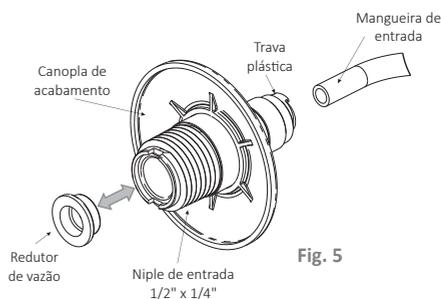


Fig. 5

Atenção! O travamento da mangueira não significa que a vedação foi realizada. Ao encaixar, você deve ultrapassar os anéis de vedação na parte interna da conexão. Conecte a mangueira ao máximo dentro da conexão (aproximadamente 2 cm).

- Abra o registro para liberar o fluxo de água e certifique-se que não existe vazamento nas conexões.
- Para desencaijar do local indicado como entrada, basta retirar a trava plástica, pressionar a trava na extremidade do próprio conector e retirar a mangueira (Fig. 08).

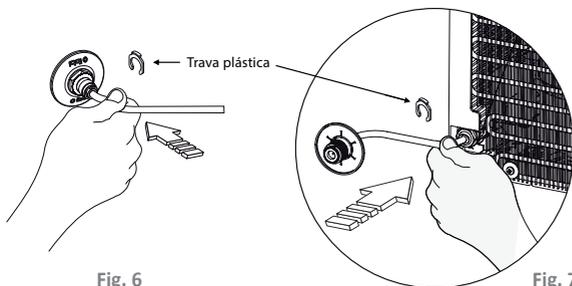


Fig. 6

Fig. 7

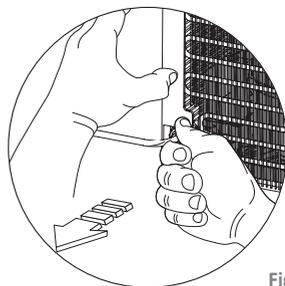


Fig. 8

5 - Instalação Elétrica (Advertência)

- Antes de ligar o Purificador, verifique se a tensão do produto é a mesma da tomada. Este produto é vendido nas versões 127V e 220V separadamente.
- Desligue o Purificador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- Ligue o purificador em tomadas exclusivas. Nunca utilizar adaptador ou extensão para ligar o produto.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos e a perda da garantia.
- O plugue do cabo de alimentação deste produto respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT. Este aparelho se destina ao uso com água que atenda a legislação vigente.

Sistema de Refrigeração

Este Purificador utiliza sistema de refrigeração por compressor. O volume do reservatório de água gelada é de aproximadamente 1,3 litro. Caso esse volume seja esgotado, é necessário aguardar o sistema refrigerar a água novamente.

Após a instalação elétrica, aguarde uma hora e vinte minutos para consumir água gelada na temperatura ideal.



**Gela de verdade e não
agride o meio ambiente!**

6 - Procedimento após a Instalação Hidráulica

Após instalar o produto, selecione no botão misturador a opção de água natural, realize o acionamento e deixe escoar 5 litros de água para a retirada de eventuais resíduos de carvão. Em seguida, selecione a opção de água gelada e deixe escoar 1 litro d'água. Não movimentar o produto com o reservatório cheio de água.

Obs. Em locais onde a pressão da rede hidráulica for superior a 147 kPa (15 m.c.a.)* poderá ocorrer microbolhas de ar deixando a água com aspecto leitoso (isto deverá desaparecer após o total preenchimento de água no filtro).

7 - Limpeza e Conservação

A limpeza externa do Purificador deverá ser realizada apenas utilizando detergente neutro e um pano de microfibra úmido. O produto não deve ser limpo com jatos d'água, produtos abrasivos, álcool ou solventes, nem com produtos que deixem gosto na água ou que danifiquem as peças plásticas. A limpeza interna deve ser realizada sempre que substituir o filtro do seu Purificador, ou a cada 6 meses.

Esse serviço deve ser realizado por uma Assistência Técnica Autorizada e não é coberto pela garantia do produto.

Atenção! Desligue o purificador da tomada sempre que fizer limpeza e/ou manutenção.

Atenção! Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, as peças de conexão hidráulica como mangueiras e niples devem ser substituídas uma vez ao ano.

8 - Acionamento de Água

Gire o manipulador para direita ou esquerda para selecionar a opção de temperatura da água desejada, no centro a temperatura é 50% gelada e 50% natural. (Fig. 09).

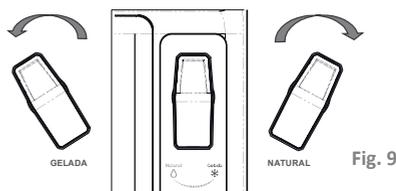


Fig. 9

Para liberar o fluxo de água basta puxar a alavanca do manipulador para frente, e para fechar basta empurrar a alavanca na posição original. (Fig. 10).

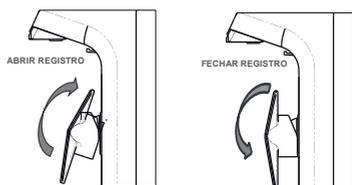


Fig. 10

9 - Troca do Filtro

O purificador é acompanhado do filtro "Girou, Trocou", este filtro, possui vida útil de 3000 litros ou 6 meses.

Este tempo de vida útil do filtro pode variar de acordo com o consumo, pressão da rede hidráulica e qualidade da água.

Quando o filtro estiver vencido, acenderá uma luz vermelha no painel indicando que a substituição será necessária.

- Abra a tampa do alojamento do filtro, gire o filtro "Girou, Trocou" para a esquerda para desencaixá-lo do produto (Fig. 11).
- Pressionar RESET (Fig. 12) por 5 segundos, até que a luz LED ("Status Filtro"), que estará piscando na cor vermelha, retorne a cor original. Esta operação deve ser feita a cada troca de filtro.
- Substituir por um novo filtro "Girou, Trocou", encaixá-lo para cima e girar para a direita para conectar no produto, (Fig. 13).

* m.c.a. (metros por coluna d'água) é a distância entre a altura da caixa d'água e a altura do produto.



Atenção! Use somente filtro original IBBL. Somente o filtro IBBL garante o funcionamento correto do seu purificador.

Importante! Se houver necessidade de troca do filtro por problemas externos – exemplo: sujeira excessiva na água devido a problemas na tubulação ou caixa d'água, recordando que este aparelho se destina ao uso com água que atende a legislação vigente – solicite a higienização a uma assistência técnica e siga o mesmo procedimento acima para troca do filtro.

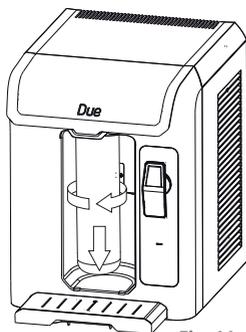


Fig. 11

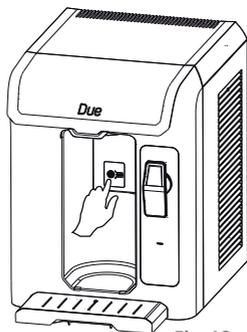


Fig. 12

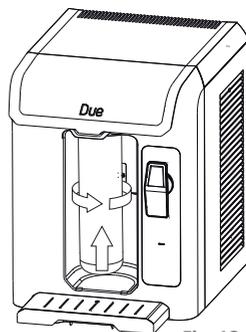


Fig. 13

10 - Informação Técnica

Informações do filtro	Due (Filtro Natural - C+3)
Eficiência Bacteriológica	Não se aplica
Eficiência de Retenção de Partículas	Classe C ≥ 5 até $< 15 \mu\text{m}$
Volume de Referência para Ensaio de Retenção de Partículas	3.000 litros
Eficiência de Redução de Cloro Livre	Aprovado
Capacidade para Redução de cloro livre e Retenção de Partículas	3.000 litros ou 6 meses
Filtração Mecânica + Carvão Ativado	

Informações do Produto	Due
Dimensões do produto (larg x alt x prof)	270 x 361 x 355 mm
Peso líquido	8,0 kg
Vazão Máxima Recomendada	60 (L/h)
Volume Interno do Aparelho	1,3 litros
Pressão de Trabalho	5 a 50 m.c.a. (49,03 a 490,33kPa)
Temperatura Ambiente de Funcionamento*	4 a 38 °C
Capacidade de Refrigeração	0,940 L/h

Tensão	127 V ou 220 V
Grau de Proteção	IPX0**
Temperaturas Mínima e Máxima da Água de Entrada no Aparelho	4 a 27 °C
Frequência	60 Hz
Potência	90 W

*Capacidade de Refrigeração realizado a 32°C conforme Norma ABNT NBR 16236:2013. ** Pode ser utilizado somente em ambientes internos.

11 - Problemas e Soluções

Problema	Causas mais Comuns	Soluções
Não liga/Não funciona	Falta de energia elétrica na tomada	Testar em outra tomada
	Tomada com problema	Chamar um profissional para corrigir o defeito
	Registro fechado	Abrir o registro
Sai pouca água	Pressão da água incorreta	Verificar a pressão mínima de trabalho que é de 49,03 kPa (5 m.c.a.)
	Filtro saturado	Substituir o filtro “Girou, Trocou”
Não refrigera a água ou não atinge a temperatura desejada	Produto desligado	Ligar o produto
	Consumo de água superior à capacidade do produto	Reduzir consumo excessivo
	Local de instalação fora dos padrões	Verificar temperatura ambiente e circulação do ar no local de instalação
	Opção incorreta de temperatura da água	Acionar ou selecionar a opção desejada
Vazamento de água	Filtro mal posicionado	Recolocar o filtro adequadamente
	Conexões malfeitas	Conectar adequadamente a conexão niple e bicos da mangueira
Vazando água do gabinete	Pingadeira transbordando	Esvaziar pingadeira, removendo a do produto
Água com aspecto leitoso/ Microbolhas de ar	Pressão de entrada superior a 147 kPa (15m.c.a)/Interrupção no abastecimento de água local	Aguardar preenchimento total da rede e do sistema hidráulico

12 - Assistência Técnica Autorizada

Se necessitar de serviços, informações ou tiver algum problema, consulte a assistência técnica mais próxima através do QR Code ao lado ou utilize nosso atendimento telefônico.

SAC



11 3003-6975

sac@culligan.com

ESCANEIE



13 - Certificado de Garantia

A Culligan/IBBL garante este produto, de uso exclusivamente doméstico, contra eventuais vícios/defeitos de matéria prima ou de fabricação, pelo prazo de um ano, com exceção das mangueiras, conexões hidráulicas e filtro, conforme quadro ao lado:

Garantia Legal	3 meses	A partir da emissão da nota fiscal
Garantia Contratual	9 meses	
Garantia Mangueiras / Torneiras / Conexões Hidráulicas	90 dias	
Garantia do Filtro	30 dias	

A garantia concedida pela Culligan/IBBL não cobrirá despesas obtidas com taxa de instalação do produto através de assistência técnica autorizada.

Defeitos de fabricação: entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor 11 3003 6975, munido da nota fiscal de compra e nº de série do produto, ou procure a Assistência Técnica Autorizada.

Estando no prazo de garantia: constatada pela Culligan/IBBL a existência de vício/defeito de fabricação e/ou de componentes, o produto será consertado e a mão de obra e peças serão gratuitas.

Produtos fora do prazo de garantia: caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, será enviado um orçamento para o conserto ao consumidor, para sua aprovação ou recusa.

Estando cobertos ou não pela garantia, despesas relacionadas à frete e seguro do envio/retorno do produto serão de responsabilidade do consumidor.

Atenção! Este certificado de garantia será anulado e torna-se sem efeito na ocorrência de qualquer das seguintes eventualidades:

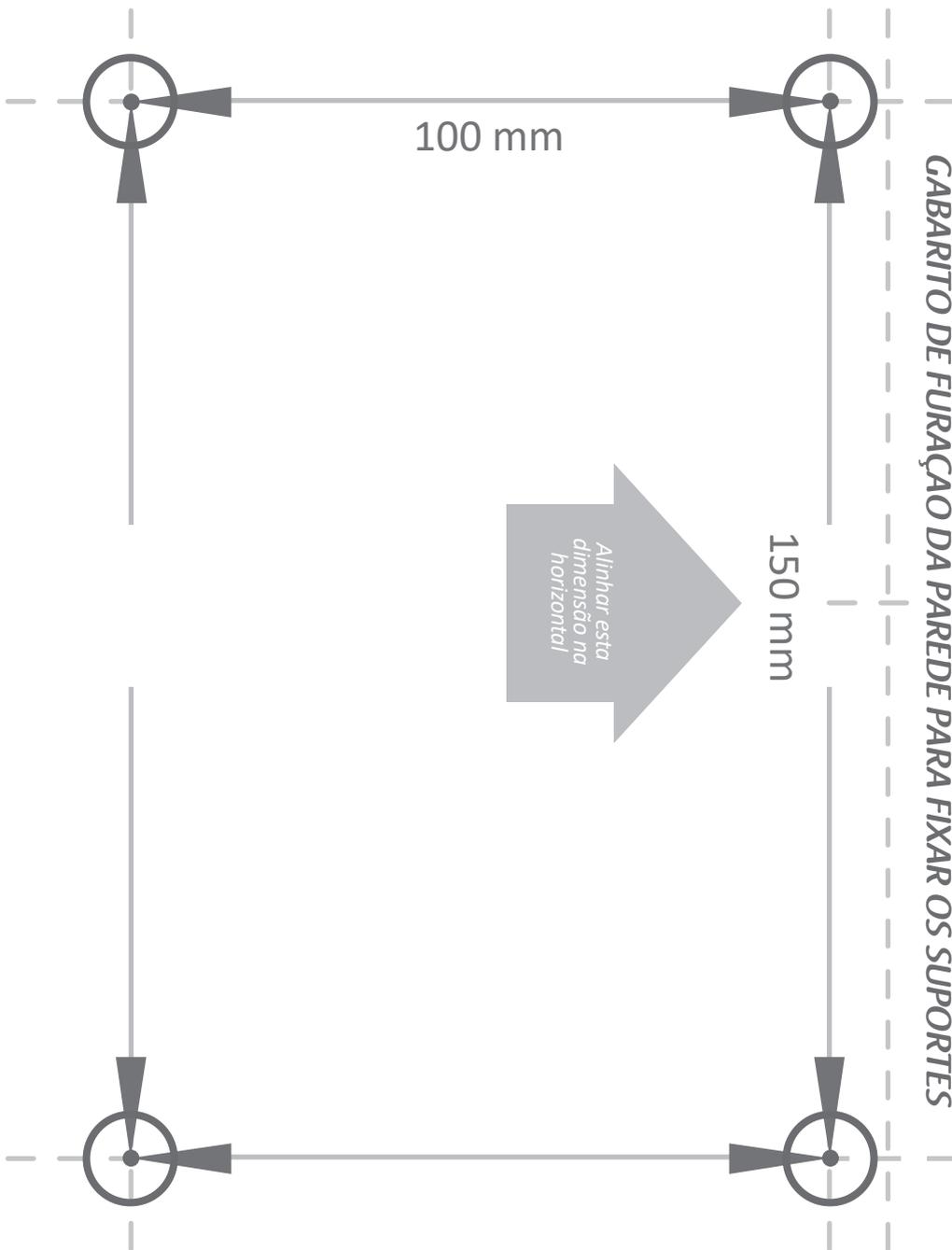
- Descumprimento das recomendações contidas no Manual de Instrução.
- Produto danificado em ocorrência de acidentes de transporte, armazenamento ou manuseio inadequado.
- Instalação inadequada do produto.
- Utilização de peças e elemento filtrante (Filtro) que não sejam originais de fábrica.
- Defeito causado por desgaste natural, riscos e manchas das partes externas pelo uso de produtos químicos abrasivos ou similares que incidam sobre produto.
- Utilização de componentes e acessórios, para instalação ou uso não recomendados pela Culligan/IBBL, em desacordo com as normas técnicas praticadas no país.
- Ficar evidenciado que o produto sofreu uso indevido, modificações ou ainda consertos por pessoal ou entidade não autorizada pela Culligan/IBBL.
- Defeitos ocasionados por deficiência da instalação hidráulica ou pela companhia de abastecimento de água da rede pública.
- Remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do produto.
- Defeitos decorrentes de causas naturais como raios, enchentes e vendaval.

Este Certificado de Garantia substitui todas as outras garantias sem restrições e nenhum outro terceiro está autorizado a assumir qualquer obrigação relacionada à venda dos produtos Culligan/IBBL.

Válido somente no território nacional e para produtos adquiridos no Brasil.

A Culligan/IBBL não se responsabilizará por quaisquer danos diretos, indiretos ou resultantes de uso ou desempenho do produto, outros prejuízos relativos a danos de propriedade e prejuízos pecuniários.

GABARITO DE FURAÇÃO DA PAREDE PARA FIXAR OS SUPORTES



* Normas: ABNT NBR 16236:2013, ABNT NBR16098:2012, Portaria n°02/2007 do Conmetro e Portaria de consolidação vigente..

*Qualquer dúvida ou sugestão, entre em contato com o
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):*

11. 3003-6975 / sac@culligan.com

***Departamento de Vendas
Tel.: 11 2118-2100***



www.ibbl.com.br

CULLIGAN LATAM LTDA

CNPJ: 31.861.323/0001-01

Rodovia Waldomiro Corrêa de Camargo, km 52,5

Vila Martins - Itu/SP - Brasil - CEP: 13308-200